

Гостиничный сервис



Область профессиональной деятельности выпускников:
организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта;
- процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы.

Выпускники готовятся к следующим видам деятельности:

- бронирование гостиничных услуг;
- прием, размещение и выписка гостей;
- организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- продажи гостиничного продукта;
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

Нормативные сроки освоения базовой подготовки при очной форме получения образования составляет 1 года 10 месяцев на базе среднего (полного) общего образования и 2 года 10 месяцев на базе основного общего образования.. Выпускник получает квалификацию менеджера гостиничного сервиса и может продолжить обучение в ВУЗе.